

I. Condiciones generales de contratación

1.1.- Las presentes condiciones generales de contratación, junto con las condiciones particulares que puedan establecerse, regularán expresamente las relaciones entre **CONSERVAS DEISLA** con NIF 13.725.362C domicilio en ISLA, Bº La Maza, 39 (C.P. 39195) (en adelante **CONSERVAS DEISLA**) y los terceros (en adelante "Usuarios") que utilicen el portal de Internet...[HTTP://SHOP.CONSERVASDEISLA.COM/...](http://SHOP.CONSERVASDEISLA.COM/)(de aquí en adelante el "Portal"), así como con los terceros que contraten los productos ofrecidos a través del mismo.

CONSERVAS DEISLA se reserva, en todo momento, el derecho a modificar unilateralmente, sin aviso previo, la configuración del Portal.

1.2.- Las presentes Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y de Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la Protección de las personas físicas en lo que al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos), tiene por objeto establecer un marco común para la salvaguarda del derecho a la protección de datos personales, por parte de todos los Estados miembros, que debe cumplirse de manera uniforme en toda la Unión Europea.

1.3.- **CONSERVAS DEISLA**, podrá, en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes Condiciones Generales, mediante la publicación de dichas modificaciones en el Portal con el fin de que puedan ser conocidas por todos los Usuarios siempre antes de la visita al Portal o a la adquisición de cualesquiera bienes ofertados en el Portal.

1.4.- Por la utilización del Portal de **CONSERVAS DEISLA**, Vd. adquiere la condición de Usuario. Tanto la visita como la utilización y/o la adquisición de cualquiera de los productos del Portal, suponen la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, a todas y cada una de Condiciones Generales, así como en su caso, a las Condiciones Particulares que, en su caso, rijan la adquisición.

II. Productos ofrecidos y Sistema para realizar las compras.

2.1.- Los productos ofrecidos en el Portal, así como la totalidad de sus características más relevantes y precios se mostraran en pantalla.

Asimismo se mostraran en pantalla los gastos derivados del envío a la dirección solicitada por el Usuario de los productos, que siempre que existan serán por cuenta del comprador. Los precios indicados en pantalla son en euros y no incluyen el I.V.A. que desglosado se mostrara al finalizar la compra y cualquier otro impuesto que fuera de aplicación y son los vigentes, salvo error mecanográfico.

Todos productos estarán disponibles para su venta hasta fin de existencias.

Las ofertas estarán debidamente indicadas y detalladas en pantalla y **CONSERVAS DEISLA**, se reserva el derecho a decidir, en cada momento, los productos que se ofrezcan a los Usuarios a través del Portal. De este modo, **CONSERVAS DEISLA**, podrá en cualquier momento añadir nuevos productos a los incluidos en el Portal, entendiéndose, salvo que se disponga otra cosa, que tales nuevos productos se registrarán por lo dispuesto en las Condiciones Generales en vigor en ese momento.

Asimismo, **CONSERVAS DEISLA**, se reserva el derecho a dejar de facilitar el acceso, en cualquier momento y sin previo aviso, a cualquiera de los productos ofrecidos en el Portal.

2.2.- Para la adquisición de los productos que se ofrezcan en el Portal, **CONSERVAS DEISLA** solicitará a los Usuarios que procedan a realizar a registrar sus datos de contacto, dichos usuarios deberán ser mayores de dieciocho (18) años, deberán cumplimentar un formulario con las indicaciones que aparezcan en pantalla y que requerirán ejecutar las siguientes instrucciones:

- Cumplimentación completa del formulario electrónico que en cada momento aparezca en el Portal siguiendo las instrucciones indicadas en el mismo.

- Pulsación del botón "Aceptar".
- Visualización del ticket de compra.
- Paso por la pasarela bancaria.

Los datos del usuario tienen carácter personal e intransferible. **CONSERVAS DEISLA**, podrá efectuar, con el adecuado preaviso, modificaciones en los datos del usuario y/o contraseña, en cuyo caso las claves modificadas perderán su validez.

2.3.- Para proceder a la compra de productos, deberá añadir cada producto que desea en la Cesta de Compra, según las indicaciones recogidas en pantalla, cumplimentando a estos efectos el formulario de pedido suministrado y enviándolo a **CONSERVAS DEISLA**, lo cual supone la lectura y aceptación de todas las presentes Condiciones Generales, así como en su caso las Condiciones Particulares existentes.

La compra se entenderá efectuada en el domicilio de **CONSERVAS DEISLA**: ISLA, Bº La Maza, 39 (C.P. 39195), Cantabria.

2.4.- Una vez efectuada la compra y en el plazo más breve posible, siempre antes de que transcurran treinta (30) días desde la ejecución de la compra, el Departamento de Atención al Cliente de **CONSERVAS DEISLA** remitirá al usuario comprador, al domicilio señalado en el formulario, la correspondiente factura así como los productos comprados. La confirmación de pedido remitida por **CONSERVAS DEISLA**, (ticket), no tendrá validez como factura, sólo como comprobante de compra.

III. Forma de pago, entrega y desistimiento de los pedidos

3.1.- El pago del precio de los bienes comprados y de los gastos de envío, los cuales aparecerán en pantalla, se podrá realizar mediante tarjeta de crédito.

Para proceder al pago, el Usuario deberá seguir las instrucciones que aparecen en pantalla, tal como refleja la página segura de la pasarela bancaria, proporcionando la información que requiere.

Como sistema de pago electrónico, **CONSERVAS DEISLA**, está adscrita a la pasarela de pago de comercio electrónico del **Banco Santander Central Hispano** que garantiza para todos los datos proporcionados a estos efectos la máxima seguridad de los mismos.

3.2.- **CONSERVAS DEISLA**, se obliga a entregar los bienes comprados por el Usuario, en el domicilio del comprador señalado a tal efecto y convenientemente (localizable) en el formulario de pedido (no se entregarán productos en apartados de correos, ni locutorios), en el más breve plazo posible y, en todo caso, siempre antes de treinta (30) días naturales a partir de la fecha de formulación del pedido. Los gastos derivados del envío de los objetos comprados serán por abonados por el Comprador. Estos gastos estarán reflejados el ticket de compra. Así como, posteriormente, en la factura correspondiente.

3.3.- El Usuario-Comprador dispondrá de un plazo de dos (2) días hábiles, según el calendario oficial de su lugar de residencia, para resolver la compraventa sin incurrir en penalización siendo los gastos de devolución por cuenta del comprador. **CONSERVAS DEISLA**, le facilitará el medio de transporte si así lo desea el comprador.

El plazo de dos días (2) establecido en el párrafo anterior se computará a partir de la recepción por el comprador de los bienes comprados.

No obstante, si el comprador hubiera tenido conocimiento del derecho de desistimiento con posterioridad a la fecha de recepción de los bienes comprados, el plazo de dos días empezará a contar a partir de la fecha en que hubiera tenido conocimiento de su derecho a devolver, en cargo, los bienes comprados. En todo caso, se entenderá que el comprador ha conocido el derecho de desistimiento, desde la entrada en el Portal, que exige la lectura y aceptación de las presentes Condiciones Generales, y en todo caso desde el momento en que efectúe el pedido.

Las devoluciones de los pedidos deberán remitirse a la dirección de **CONSERVAS DEISLA**, Bº La Maza, 39 (C.P. 39195), ISLA, Cantabria.

Ejercitado por el comprador el derecho de resolución, **CONSERVAS DEISLA**, devolverá las cantidades recibidas mediante abono, sin retención alguna, inmediatamente y nunca en un plazo superior a treinta días. No obstante lo anterior, queda excluido el derecho de resolución (desistimiento) en aquellos casos en que por la naturaleza del contenido de las prestaciones sea imposible llevarlo a cabo, sin perjuicio de la reclamación de los daños y perjuicios sufridos.

IV. Política de protección de datos de carácter personal

4.1.- A los efectos de lo dispuesto en la El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y de Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la Protección de las personas físicas en lo que al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos), **CONSERVAS DEISLA**, informa al Usuario de la existencia de un fichero automatizado de datos de carácter personal creado con los datos obtenidos en el Portal por y para **CONSERVAS DEISLA**, y bajo su responsabilidad, con las finalidades de información y comercialización de los productos ofrecidos en el Portal, así como la realización de actividades promocionales y publicitarias que puedan ser de su interés, para ampliar y mejorar nuestros Productos adecuando nuestras ofertas a sus preferencias o necesidades y para permitir una navegación personalizada.

4.2.- El usuario acepta expresamente la inclusión de los datos recabados durante la navegación por el Portal, o proporcionados mediante la cumplimentación de cualquier formulario, así como los derivados de la relación comercial y/o entrega de los productos comprados, en el fichero automatizado de datos de carácter personal referido en el apartado primero. Durante el proceso de recogida de los datos, el Usuario será informado del carácter obligatorio o no de recogida de tales datos para la entrega de los Productos, excepto para la realización de pedidos en cuyo caso **CONSERVAS DEISLA**, informa desde este momento al Usuario que no se considerará de carácter voluntario, por lo que será necesario su inclusión para la formalización del pedido de compra, proporcionar los datos relativos a la identidad, domicilio y número de tarjeta de crédito para realizar el pago, al ser estos datos necesarios para la formalización y conclusión de la venta.

4.3.- El Usuario podrá ejercitar, respecto de los datos recabados en la forma prevista en el apartado anterior, los derechos reconocidos en la Ley Orgánica 15/1999, y en particular los derechos de acceso, rectificación o cancelación de datos y oposición, si resultase pertinente, así como el de revocación del consentimiento para la cesión de sus datos. Los derechos referidos en el párrafo anterior podrán ser ejercitados por el Usuario, mediante solicitud escrita y firmada dirigida a la siguiente dirección:

CONSERVAS DEISLA
Dpto. de atención al cliente,
Bº La Maza, 39 (C.P. 39195),
ISLA (Cantabria)

O bien mediante el envío de un correo electrónico a la dirección conservasdeisla@conservasdeisla.com

4.4.- Mediante la aceptación de estas condiciones, el Usuario consiente expresamente la cesión o comunicación de los datos incluidos en el fichero referido en el apartado 4.1, a **CONSERVAS DEISLA**, y con la finalidad de que estas compañías puedan tratar sus datos de carácter personal para hacerle llegar ofertas y mensajes publicitarios.

4.5.- **CONSERVAS DEISLA**, se compromete, en la utilización de los datos incluidos en el fichero, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del fichero, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y a adoptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Medidas de Seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal, aprobado por el Real Decreto 994/1999, de 11 de julio.

V. Propiedad intelectual e industrial. Prohibición de hiperenlaces

5.1.- Todos los contenidos que se muestran en el Portal y en especial, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de **CONSERVAS DEISLA**, o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en el Portal.

5.2.- En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa de **CONSERVAS DEISLA**, o de los titulares correspondientes.

VI. Responsabilidad de CONSERVAS DEISLA

6.1.- **CONSERVAS DEISLA**, únicamente responderá de los daños que el Usuario pueda sufrir como consecuencia de la utilización del Portal cuando dichos daños sean imputables a una actuación dolosa de la misma. El Usuario reconoce y acepta que la utilización del Portal, así como la adquisición de los productos se realiza bajo su entero riesgo y su entera responsabilidad.

6.2.- **CONSERVAS DEISLA**, no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de, con carácter meramente enunciativo y no limitativo:

- Inferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los Usuarios, motivadas por causas ajenas a **CONSERVAS DEISLA**, que impidan o retrasen la realización de los pedidos o la navegación por el portal.
- Retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos.
- Que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control del Portal y que no sean atribuibles a **CONSERVAS DEISLA**
- Las divergencias de la información, documentación y/o demás contenido del Portal que pudieren existir entre la versión electrónica y la versión impresa.
- De la imposibilidad de dar el Servicio o permitir el acceso por causas no imputables a **CONSERVAS DEISLA**, debidas al Usuario, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor.

6.3.- **CONSERVAS DEISLA**, no controla, con carácter general, la utilización que los Usuarios hacen del Servicio.

En particular **CONSERVAS DEISLA**, no garantiza bajo ningún extremo que los Usuarios utilicen el Servicio de conformidad con la ley, las presentes Condiciones Generales, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni tampoco que lo hagan de forma diligente y prudente.

VII. Obligaciones del usuario

7.1.- Con carácter general el Usuario se obliga al cumplimiento de las presentes Condiciones Generales, así como a cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas o en el Portal y obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia adecuada a la naturaleza del servicio del que disfruta, absteniéndose de utilizar el Portal de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, los bienes o derechos de **CONSERVAS DEISLA**, sus proveedores, el resto de Usuarios o en general de cualquier tercero.

7.2.- Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna a la obligación asumida por el Usuario con carácter general de conformidad con el apartado anterior, el Usuario se obliga, en la utilización del Portal, así como en la adquisición de los Productos a:

- En el caso de registrarse, el Usuario se obliga a proporcionar verazmente los datos proporcionados y a mantenerlos actualizados.
- No introducir, almacenar o difundir en o desde el Portal, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la forma, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.
- No introducir, almacenar o difundir mediante el Portal ningún programa de ordenador, datos, virus, código, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el Portal, en cualquiera de los Servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de **CONSERVAS DEISLA**, de cualquier Usuario, de los proveedores de **CONSERVAS DEISLA**, o en general de cualquier tercero, o que de cualquier otra forma sea capaz de causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos.
- A custodiar adecuadamente su nombre de usuario y la contraseña, como elementos identificadores y habilitadores para el acceso a la compra de productos, comprometiéndose a no ceder su uso ni a permitir el acceso a ellos de terceros, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos. Igualmente el usuario se compromete a comunicar a **CONSERVAS DEISLA**, con la mayor rapidez, su pérdida o robo así como cualquier riesgo de acceso al nombre de usuario y/o la contraseña por un tercero.
- No realizar actividades publicitarias, promocionales o de explotación comercial a través del Portal, no utilizando los contenidos y en particular la información obtenida a través del Portal para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta directa o con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.
- No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del Portal o en la utilización o adquisición de cualquiera de los Productos, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.
- No destruir, alterar, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de **CONSERVAS DEISLA**, sus proveedores o terceros.
- No introducir, almacenar o difundir mediante el Portal cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

VII. Comunicaciones

A los efectos de las presentes Condiciones Generales, y para cualquier comunicación que sea preciso entre **CONSERVAS DEISLA**, y el Usuario, éstos deberán dirigirse al Servicio de Atención al Cliente mediante correo electrónico (enviando un mensaje a conservasdeisla@conservasdeisla.com) o mediante comunicación escrita dirigida al Dpto. Atención al Cliente, Bº La Maza, 39 (C.P. 39195), ISLA, Cantabria.

Las comunicaciones de **CONSERVAS DEISLA**, al Usuario se realizarán conforme a los datos aportados por éste al registrarse en el Portal.

IX. Legislación aplicable. Arbitraje

9.1.- El presente contrato se regirá por la legislación española, que será de aplicación en lo dispuesto en este contrato en materia de interpretación, validez y ejecución.

9.2.- En el caso de que se produzca cualquier tipo de discrepancia o reclamación entre las partes en relación con el cumplimiento o el contenido de las presentes Condiciones Generales, las partes negociarán de buena fe para intentar resolver tal discrepancia o reclamación dentro del plazo máximo de un (1) mes contado a partir de la fecha en que cualquiera de ellas notifique formalmente a la otra que ha surgido la discrepancia o notifique la reclamación.

Para el supuesto de que la discrepancia o la reclamación no se resolviera dentro del plazo máximo señalado, las partes, con renuncia expresa a cualquier fuero que pudiera corresponderles, someten la decisión del asunto planteado al Arbitraje Institución de la Asociación Española de Arbitraje Tecnológico (ARBITEC), a la que se encomienda la administración del arbitraje y la designación de los árbitros de acuerdo con su Reglamento y Estatutos.

Igualmente las partes se obligan a aceptar y cumplir la decisión contenida en el laudo arbitral que se dicte. Si el arbitraje no llegara a realizarse de mutuo acuerdo o fuera declarado nulo, ambas partes se someten a los Juzgados de Santander.